

INFORMATIVA CLIENTI ai sensi della Legge 171/2018 e Regolamento UE 2016/679 - GDPR

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativi ai clienti della San Marino Tourservice S.p.A. (di seguito "SMTS")

A chi è rivolto questo documento? L'informativa è destinata a tutti i soggetti che direttamente o indirettamente sono intenzionati ad acquistare, o hanno già acquistato i servizi e prodotti della SMTS.

Perché questo documento? La Legge 171/2018 e il Regolamento UE 2016/679, richiedono che Lei - Interessato - venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati:

- **chi** tratterà i suoi dati
- **quali** dati personali verranno trattati
- **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali
- per **quanto tempo** i dati saranno trattati
- quali sono i **suoi diritti**

A quali leggi fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679 (di seguito "Regolamento")
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy italiano), come modificato dal D.Lgs. 101/2018
- Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- Legge 70/1995 che regolamenta la raccolta informatizzata dei dati personali

INFORMATIVA

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

San Marino Tourservice S.p.A., strada del Bargello 80 – 47891 Dogana (RSM), email privacy@sanmarinotourservice.com – Tel. 0541 1647359

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 S.r.l., via Alfonso Giorgi 11 – 47891 Dogana (RSM), email dpo@privacy365.sm - Tel. (+378) 0549 964586

3) RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO NON STABILITO NELL'UNIONE EUROPEA

PRIVACY365 ITALIA S.r.l. viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) - rappresentante.privacy@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it – Tel. (+39) 0541 1647198

4) FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a. Erogazione dei servizi e prodotti acquistati tramite il sito sanmarinotourservice.com:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso all'erogazione dei servizi richiesti.

b. Pubblicazione della propria immagine (foto o video) acquisita durante l'erogazione del servizio, per finalità promozionali del titolare del trattamento, diffusa sul sito web o sui canali social:

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando non revoca il consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso alla pubblicazione (diffusione).

c. Invio di materiale informativo e promozionale (marketing diretto), anche tramite e-mail, SMS o instant messaging (WhatsApp, Messenger, etc), di attività del Titolare del trattamento o della propria rete di vendita (newsletter, offerte, etc):

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter e comunque per un periodo non superiore ai 2 anni dalla data di iscrizione, dopodiché verrà richiesto di rinnovare il consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso all'iscrizione del servizio di ricezione di materiale informativo e promozionale.

d. Analizzare le abitudini e scelte di consumo (profilazione), svolgere ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente) da parte del Titolare del trattamento:

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non revoca il consenso e comunque per un periodo non superiore ai 2 anni dalla data di conferimento, dopodiché verrà richiesto di rinnovare il consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.
- Ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'Interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

e. Rispondere alle richieste di contatto (es. richieste informazioni ricevute tramite email, chat o telefono, etc):

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso alla richiesta di contatto.

f. Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.
- g. Prevenzione al contagio da COVID-19, tutela della salute delle persone:
- i dati personali trattati sono (i) temperatura corporea rilevata in tempo reale, senza registrazione o conservazione, salvo l'ipotesi di cui al seguente punto, (ii) dati identificativi e registrazione del superamento della soglia di temperatura solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali o la permanenza negli stessi; nonché, in tale caso, la registrazione dati relativi all'isolamento temporaneo, quali l'orario di uscita e le circostanze riferite dall'interessato a giustificazione dall'uscita dall'isolamento temporaneo; (iii) situazioni di pericolo di contagio da Covid-19, compresi dati relativi allo stato di salute, quali, a titolo esemplificativo, la temperatura corporea/sintomi influenzali; provenienza/non provenienza dalle zone a rischio epidemiologico; presenza/assenza di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al Covid-19 (iv) dichiarazione di assenza di febbre superiore ai 37,5°C alla data della dichiarazione e nei tre giorni precedenti, di non essere stato in quarantena o isolamento domiciliare negli ultimi 14 giorni, di non essere stato a contatto con persone positive, per quanto di loro conoscenza, negli ultimi 14 giorni;
 - la base giuridica di questo trattamento sono i motivi di interesse pubblico, nello specifico l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020, Protocollo 24 aprile 2020 e successive integrazioni e modificazioni e l'obbligo di legge: art. 32 Costituzione; art. 2087 c.c.; d.lgs. 81/2008 (in particolare art. 20);
 - la conservazione, ove presente, dei dati identificativi e il superamento della soglia di temperatura registrati solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali, nonché le dichiarazioni e le informazioni relative all'isolamento temporaneo sono conservati fino al termine dello stato d'emergenza previsto dalle autorità pubbliche competenti. Nessuna registrazione e/o conservazione è effettuata nel caso di mancato superamento della soglia di temperatura. È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità. È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi sono motivi di interesse pubblico e nel caso di rifiuto del rilevamento della temperatura o di fornitura dei dati sarà vietato l'accesso ai locali scolastici e la permanenza negli stessi.
- h. Collaborazione con le autorità pubbliche e, in particolare le autorità sanitarie:
- i dati personali trattati sono (i) dati relativi allo stato di salute riguardanti la "avvenuta negativizzazione" del tampone Covid-19, (ii) situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse dei dipendenti;
 - la base giuridica di questo trattamento sono i motivi di interesse pubblico, nello specifico l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020, Protocollo 24 aprile 2020 e successive integrazioni e modificazioni e l'obbligo di legge: art. 32 Costituzione; art. 2087 c.c.; d.lgs. 81/2008 (in particolare art. 20);
 - la conservazione dei dati identificativi e il superamento della soglia di temperatura, registrati solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali, nonché le dichiarazioni e le informazioni relative all'isolamento temporaneo sono conservati fino al termine dello stato d'emergenza previsto dalle autorità pubbliche competenti. Nessuna registrazione e/o conservazione è effettuata nel caso di mancato superamento della soglia di temperatura. È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità. È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo di legge e nel caso di rifiuto sarà vietato l'accesso ai locali scolastici e la permanenza negli stessi.

5) DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'Interessato (es. form contatti nel campo "il tuo messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento, al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

I dati personali trattati, oltre alle finalità di cui al punto 2), sono i seguenti:

- **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

6) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 29 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, etc, relativamente alla erogazione dei servizi/prodotti;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti;
- soggetti, enti od Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art 30 della Legge e dell'art 29 del Regolamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

7) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

8) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Senza esplicito consenso dell'Interessato, il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

9) DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire direttamente dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

10) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato.

11) DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garantepprivacy.sm), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge);
- se nel territorio dell'unione europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

12) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere all'Area Privacy del sito www.sanmarinotoursservice.com ed utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione.

In alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro dell'interessato:

- Titolare del trattamento:
San Marino Tourservice S.p.A., strada del Bargello 80 – 47891 Dogana (RSM), email privacy@sanmarinotoursservice.com – Tel. 0541 1647359
- Responsabile della protezione dei dati (DPO):
Ufficio del Responsabile della protezione dei dati (DPO) c/o PRIVACY365 S.r.l. con sede in via Alfonso Giorgi 11 – 47891 Dogana (RSM), email dpo@privacy365.sm - Tel. 0549 964586
- Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento:
Esercizio dei diritti nei confronti di San Marino Tourservice S.p.A. c/o PRIVACY365 ITALIA S.r.l. con sede legale in viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) - rappresentante.privacy@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it - Tel. 0541 1647198

13) MODIFICHE

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.sanmarinotoursservice.com nell'Area Privacy e/o a informare gli interessati con le modalità valutate più opportune.